

# POLITIKA KVALITY

BMT Medical Technology s.r.o.



Pro BMT Medical Technology s.r.o. a naše dceřiné prodejní a servisní organizace byla formulována politika kvality:

## Oblasti činností a služeb – Orientace na klienta

- BMT je výkonným týmem orientovaným na hodnoty a očekávání lidí uvnitř i mimo firmu. Očekávanou úroveň hodnot, kvality a flexibility chceme nejen splnit ale i překonat.
- Spokojenost zákazníků je pro nás měřítkem všeho.
- Nabízíme ucelená řešení v oblastech: vývoj, výroba, poradenství, dodávky a servis sterilizační, desinfekční a laboratorní techniky.



## Tvořivé myšlení – Schopnost inovace

- Znalosti a tvořivé myšlení považujeme za zdroj naší konkurenceschopnosti. Využíváme nejnovější poznatky vědy a techniky pro rozvoj výrobků, služeb a vztahů se zákazníky.
- Kreativitou a dynamikou realizovaných změn uspokojíme současné i budoucí potřeby zákazníků.
- Stanovujeme cíle, včetně cílů pro splnění požadavků předpisů a požadavků na produkt.



## Týmová spolupráce – Efektivita

- Týmovou spoluprací, využitím kreativních nápadů zaměstnanců i zákazníků a otevřenou komunikací zajišťujeme růst hodnot výrobků a služeb vnímaných zákazníkem při současné minimalizaci nákladů a času.
- Vytváříme prostředí motivující k osobní angažovanosti při plnění požadavků a udržení účinnosti systému managementu kvality.



## Chování firmy – Etika

- BMT je firma vyznačující se vysokou profesionalitou a etikou ve svém chování.
- Plníme a dodržujeme požadované legislativní předpisy a normy a pozitivně ovlivňujeme vývoj v oboru.
- Budeme vždy rychle a účinně reagovat na měnící se prostředí s cílem maximálního uspokojení potřeb zákazníků.
- Dbáme na ochranu životního prostředí, za tímto účelem definujeme environmentální politiku.



## Spolupracovníci – Podnikavost

- Se svými pracovníky otevřeně komunikujeme o našem podnikání a jejich úloze a budoucnosti v tomto podnikání. Vychováváme vysoce výkonné, loajální pracovníky znající své pravomoci i zodpovědnosti a schopné podílet se na vytváření a rozvoji naší společnosti.



## Výsledky – Vítězný tým

- Ve všech našich činnostech se budeme od jiných firem pozitivně odlišovat profesionalitou, odhodláním a plněním svých závazků v hodnotě, čase a kvalitě.
- Úspěšné podnikání nám umožní dále investovat do naší budoucnosti, a tak ještě lépe plnit naše závazky vůči zákazníkům, spolupracovníkům, obchodním partnerům a společnosti.

